



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนบ้านโนนแกด

ปีการศึกษา ๒๕๖๖

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต ๑

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา ๒๕๖๖ ของโรงเรียนบ้านโนนแกด มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตาม กระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตาม รายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ นั้น

โรงเรียนบ้านโนนแกด จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนบ้านโนนแกด เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนา โรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนบ้านโนนแกด

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	
หลักการและเหตุผล	๓
วัตถุประสงค์	๓
บทที่ ๒ ข้อมูลโรงเรียน	๔
สภาพทั่วไป	๔
บทที่ ๓ การดำเนินงาน	๖
การดำเนินงาน	
บทที่ ๔ ผลสำรวจความพึงพอใจ	๑๐
ผลสำรวจความพึงพอใจ	
บทที่ ๕ สรุปและอภิปรายผล	๑๑
สรุปและอภิปราย	

บทที่ ๑ บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคม และบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หาก สังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมือง นั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และ คณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการ สถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ ๒ ข้อมูลโรงเรียน

๑. ข้อมูลทั่วไป

ชื่อโรงเรียนบ้านโนนแกด ที่ตั้ง เลขที่ ๑๖๘ หมู่ ๖ บ้านโนนแกด ตำบลท่ม อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต ๑

๒. ข้อมูลผู้บริหาร

ข้อมูลด้านการบริหาร

๓.๑ ผู้อำนวยการโรงเรียน ชื่อนางวาสนา สงโสด โทรศัพท์ ๐๙๒-๕๕๕๕๐๒๕

E- Mail - วุฒิการศึกษาสูงสุด - ปริญญาโท ศษ.ม.บริหารการศึกษา

ดำรงตำแหน่งที่โรงเรียนนี้ตั้งแต่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ จนถึงปัจจุบัน

๓.๒ รองผู้อำนวยการโรงเรียน - คน

๓.๓ ชื่อ - สกุล -ตำแหน่ง โทรศัพท์

E- Mail วุฒิการศึกษาสูงสุด

รับผิดชอบกลุ่มฝ่าย(ตามโครงสร้างการบริหารงานของสถานศึกษา)

๓. ข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับนักเรียน

๑) จำนวนนักเรียนในเขตพื้นที่บริการทั้งสิ้น ๑๗๔ คน

๒) จำนวนนักเรียนในโรงเรียนทั้งสิ้น ๑๗๔ คน

๓. ประวัติโรงเรียนบ้านโนนแกด

โรงเรียนบ้านโนนแกด ตั้งขึ้นเมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๔๘๒ โดยมีนายทอง จุนนารัตน์ ศึกษาธิการ อำเภอเมืองศรีสะเกษ เป็นผู้ก่อตั้ง นายมัน ปรีชาเลิศศิริ เป็นครูใหญ่ท่านแรก ปัจจุบันเป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับอนุบาลศึกษา ถึง ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตั้งอยู่บ้านโนนแกด หมู่ที่ ๖ ตำบลท่ม อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ รหัสไปรษณีย์ ๓๓๐๐๐ มีเนื้อที่ ๗ ไร่ ๒ งาน ๒๙ ตารางวา พื้นที่ก่อสร้างได้รับบริจาค ซึ่งปัจจุบันมีนักเรียนในเขตบริการและนอกเขตบริการอยู่ ๑๒ หมู่ ปัจจุบันมี นางวาสนา สงโสด เป็นผู้อำนวยการโรงเรียน วุฒิการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท ศษ.ม.บริหารการศึกษา ดำรงตำแหน่งที่โรงเรียนนี้ตั้งแต่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ จนถึงปัจจุบัน

ข้อมูลสภาพชุมชนโดยรวม

สภาพชุมชนรอบบริเวณโรงเรียนมีลักษณะหมู่บ้านขนาดใหญ่หมู่บ้านโนนแกด มี ๓ หมู่ คือ หมู่ที่ ๖, ๗, ๑๓ มีประชากรประมาณ ๑,๑๐๐ คน บริเวณใกล้เคียงโดยรอบโรงเรียน ได้แก่ วัด, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโนนแกด, อาชีพหลักของชุมชน คือ เกษตรกรรมและรับจ้างทั่วไป ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ประเพณี/ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นที่เป็นที่รู้จักโดยทั่วไป คือ ตักบาตรเทโว, เทศกาลไหว้พระพุทธศรีธาตุบ้านโนนแกด ผู้ปกครองส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา อาชีพหลัก คือ เกษตรกร ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ฐานะทางเศรษฐกิจ/รายได้โดยเฉลี่ยต่อครอบครัวต่อปี ๑๕,๐๐๐ บาทจำนวนคนเฉลี่ยต่อครอบครัว ๕ คน

โอกาสและข้อจำกัดของโรงเรียนบ้านโนนแกด มี ๓ หมู่ คือ หมู่ที่ ๖, ๗, ๑๓ ประชากรประมาณ ๑,๑๐๐ คน จำนวนครัวเรือน ๔๐๐ กว่าหลังคาเรือน ส่วนมากมีอาชีพ เกษตรกรรมและรับจ้างอยู่ในเมือง มีรายได้ต่อหัวเฉลี่ยประมาณ ๑๕,๐๐๐ ปี ชุมชนเป็นวัฒนธรรมเผ่าลาว บ้าน วัด โรงเรียน มีความผูกพันและพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันด้วยดีเสมอมาโดยตลอดได้รับการสนับสนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชนด้วยดี ชุมชนมีความเข้มแข็งทั้งด้านการเมืองการปกครองและสภาพเศรษฐกิจ การคมนาคมขนส่งสะดวกสบาย ชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้และมีภูมิปัญญาท้องถิ่นมากมาย เช่น ดอนปู่ตา ดงป่าแท่น วังคำ ลำห้วยแฮด พระศรีธาตุวัดบ้านโนนแกด หลวงปู่เกลี้ยง เตชธัมโม ข้อจำกัดพื้นที่โรงเรียนมี ๖ ไร่ ๒ งาน ๕๑ ตารางวา ขยายไม่ได้ คับแคบ มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ แต่อุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้ การดูแลและซ่อมบำรุง ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ไปทำงานรับจ้างต่างจังหวัดทำให้เด็กขาดความเอาใจใส่ดูแลให้ความอบอุ่น

บทที่ ๓

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา (จำนวน ๑๐๐ คน)
๒. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านโนนแกด
ปีการศึกษา ๒๕๖๖

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ
เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง ๕ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง ๔ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง ๓ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง ๒ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง ๑ คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
๓	คุณภาพของครูผู้สอน					
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
๘	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด					
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
๑๔	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

๓. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๔. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๕ ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง ๕ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง ๔ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง ๓ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง ๒ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง ๑ คะแนน

บทที่ ๔
ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านโนนแกด
ปีการศึกษา ๒๕๖๖

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู
 นักเรียน
 ผู้ปกครอง
 คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	หมายถึง ๕ คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก	หมายถึง ๔ คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	หมายถึง ๓ คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย	หมายถึง ๒ คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	หมายถึง ๑ คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย	แปรผล
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน			
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน			
๓	คุณภาพของครูผู้สอน			
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ			
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)			
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต			
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน			
๘	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล			
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน			
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน			
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน			
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด			
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์			
๑๔	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา			
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ				

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านโนนแกด ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖ ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย ๙๘.๐๐ เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากขึ้นไป

บทที่ ๕ สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๖ ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย ๙๘.๐๐ เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวนเฉลี่ย ๙๘.๐๐ และมีระดับความพึงพอใจระดับมาก เฉลี่ย ๒.๐๐ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด